

## MAS ALIS 2022-2024

### Philosophisch-historische Fakultät

Historisches Institut,  
Weiterbildungsprogramm in  
Archiv-, Bibliotheks- und  
Informationswissenschaft  
CAS/MAS ALIS

## Überprüfung der Konformität von Fachapplikationen mit der Records Management Policy der Stadt Zürich

Elia Peng

[ricardoelia.peng@gmail.com](mailto:ricardoelia.peng@gmail.com)

Diese Masterarbeit untersucht, wie ein Prüfinstrument die Einhaltung von Records Management-Richtlinien in Fachapplikationen effektiv überprüfen und verbessern kann. Die zentrale Forschungsfrage zielt darauf ab, spezifische Prüfpunkte zu identifizieren, die erforderlich sind, um die Records Management-Konformität von Fachapplikationen zu gewährleisten. Darüber hinaus wird analysiert, wie die Akzeptanz dieser Prüfinstrumente bei den Nutzenden gefördert werden kann.

Die Analyse der theoretischen Grundlagen, bestehend aus internationalen Standards und weiteren Konzepten und Methoden, sowie die Untersuchung des bestehenden Prüfkatalogs des Stadtarchivs Zürich und der Rückmeldungen aus der Praxis zeigen Unterschiede im Implementierungsgrad von Instrumenten zur Überprüfung der Records Management-Aspekte in Fachapplikationen. Auf dieser Basis ergeben sich Empfehlungen für die Entwicklung eines universell anwendbaren Prüfinstruments, das flexibel die zentralen Anforderungen des Records Managements abdeckt und Aspekte der Benutzerfreundlichkeit berücksichtigt.

Die Arbeit betont die Notwendigkeit einer engen Zusammenarbeit zwischen Archiven und IT-Abteilungen sowie regelmässiger Schulungen und Sensibilisierungsmassnahmen zur Förderung der Akzeptanz. Die Anwendung des *Technology Acceptance Models* (TAM) kann die Benutzerfreundlichkeit und Akzeptanz des Prüfinstruments weiter verbessern, während das *Archiving by Design*-Konzept sicherstellen soll, dass Records Management-Aspekte und Archivierungskriterien bereits in der Designphase einer Fachapplikation berücksichtigt werden.

Die Forschung verdeutlicht, dass eine systematische und kontinuierliche Herangehensweise erforderlich ist, um den höchsten Standards in Bezug auf Authentizität, Zuverlässigkeit, Integrität und Verfügbarkeit gerecht zu werden. Diese Ansätze könnten dazu beitragen, die Praxis der Überprüfung der Records Management-Konformität von Fachapplikationen weiterzuentwickeln und sicherzustellen, dass diese den Anforderungen entsprechen.